



AUTORA: Paz Gómez Vegas
Asesora técnica de la Consejería de Educación en el Reino Unido e Irlanda

NIPO: 651-05-081-9

Locos con las rebajas

Las rebajas son una buena ocasión para adquirir ese producto necesario a bajo precio. Pero, ¡cuidado!, conviene ir prevenido para evitar abusos y engaños.

TEXTO

No deje que le engañen en las rebajas de enero (Guía útil para acertar en las compras o reclamar si no queda satisfecho)

Para evitar la epidemia de la fiebre consumista que ataca a la mayoría de los españoles, para defenderse de la falta de escrúpulos de unos pocos y conseguir que consumidores y comerciantes queden satisfechos y hagan "su agosto" o, mejor dicho, "su enero" conviene aclarar algunas dudas sobre las rebajas.

Rebajas que no son saldos

Los productos, además de la etiqueta, deben llevar el precio anterior y el rebajado. Todos los artículos que se vendan como rebaja deben haber estado a la venta con anterioridad en el comercio y no pueden estar deteriorados. Los saldos son, en cambio, bienes cuyo valor de mercado ha disminuido. Las causas más habituales para que esto ocurra pueden ser el deterioro del artículo, el desuso o, simplemente, que hayan pasado de moda.

¿Cuánto se descuenta?

Es en las prendas de vestir donde se consiguen los mejores descuentos, de entre el 30% y el 60%. La razón es muy simple: debido a la estacionalidad de la moda, la ropa que no se vende en temporada es, después, muy difícil de "colocar".

Las marcas de prestigio, en general, se pueden encontrar más rebajadas en las tiendas pequeñas que en los grandes almacenes, ya que en éstos se considera que abaratar el precio de una marca de élite es desprestigiarla.



¿Grandes almacenes o tienda?

Una de las ventajas de comprar en grandes almacenes es que, tal y como dice alguno de sus reclamos publicitarios, "si no queda satisfecho, le devolvemos su dinero".

¿Puedo pagar con tarjeta?

Ocurre con relativa frecuencia que algunas tiendas que cuentan en su puerta con varios distintivos de tarjetas de crédito se niegan a aceptarlas durante el periodo de rebajas. Esta práctica es absolutamente ilegal.

Necesito un lavavajillas...

Otro de los pequeños fraudes que se producen con cierta frecuencia es que algunos vendedores se niegan a sellar las garantías de estos productos, bien sean de la línea blanca (frigoríficos, neveras etc.) como de la marrón (aparatos de sonido, televisores, vídeos etc.).

En ningún caso pueden dejar de ofrecer el mismo servicio que ofrecen durante el resto del año.

¿Cómo y dónde reclamo?

El procedimiento para reclamar es muy sencillo: lo primero y fundamental es guardar el recibo y el artículo. En el mismo centro se piden las hojas de reclamaciones, que constan de tres copias. Es necesario rellenarlas todas. Una de ellas se la quedará el establecimiento, otra deberá permanecer en poder del consumidor y la tercera tendrá que llevarla ante el organismo donde deseamos que se tramite nuestra reclamación.

Consejos prácticos para el consumidor

1. Haga una lista de compras y atégase a ella. Eso evitará adquisiciones inútiles.
2. Antes de adquirir un producto fíjese en la calidad.
3. El precio puede estar “tirado” pero quizás, al día siguiente a la compra, el producto puede estarlo.
4. Conviene pasar por las tiendas antes de las rebajas para elegir los artículos que interesan. También se debe comprobar que los productos ofrecidos en rebajas son los mismos.
5. En las prendas de vestir, verifique bien las tallas, el colorido, el etiquetado, las cremalleras, la botonadura, las costuras y todo aquello que pudiera tener alguna tara o defecto.
6. En los electrodomésticos, asegúrese de que se continúan fabricando por si necesitara buscar algún repuesto
7. Si el producto es perecedero (los alimentos no pueden ser objeto de rebajas), compruebe que las fechas de caducidad y de consumo preferente se adecúan al momento.
8. Pregunte antes de pagar el producto pregunte por la posibilidad de cambiarlo para saber a qué atenerse
9. Guarde los comprobantes de compra, las etiquetas y las garantías por si es necesario hacer algún tipo de reclamación

ACTIVIDADES PARA ANTES DE LEER EL TEXTO

1. Antes de leer, contestad a estas preguntas

- ¿Alguna vez has cambiado un artículo que adquiriste en rebajas? ¿Por qué lo cambiaste? ¿El establecimiento te trató bien?
- ¿Has reclamado alguna vez ante alguna oficina del consumidor? En caso afirmativo ¿Cuándo fue? ¿Por qué motivo? ¿Cómo se resolvió tu reclamación?

ACTIVIDADES PARA DESPUÉS DE LEER EL TEXTO

1. Comprensión de la lectura.

- Las marcas de élite no se rebajan en los grandes almacenes porque:**
 - Sólo se pueden rebajar en tiendas.
 - Estas marcas no permiten realizar descuentos en sus productos.
 - Los grandes almacenes temen que la marca se devalúe.
- Un engaño frecuente a la hora de comprar electrodomésticos en rebajas se produce cuando:**
 - Algunos vendedores no quieren sellar la garantía de los electrodomésticos de línea blanca.
 - Algunos vendedores no sellan las garantías.
 - Algunos vendedores de electrodomésticos no aceptan tarjetas de crédito.
- Los productos perecederos**
 - Se pueden comprar en rebajas.
 - No tienen fecha de caducidad.
 - Son todos alimenticios.
- Las hojas de reclamación se piden**
 - En la oficina del consumidor.
 - En cualquier establecimiento.
 - En el establecimiento en que hemos efectuado la compra

2. Busca la definición que corresponde a las palabras de la columna izquierda.

3.

VOCABULARIO	DEFINICIÓN
1.consumidor	a. Acto contrario a la verdad y que perjudica a la persona contra quien se comete.
2.comerciante	b. Persona que compra productos de consumo.
3.oferta	c. Recibo o documento que confirma un trato o gestión.
4.fraude	d. Mercancía, cosa con que se comercia.
5.comprobante	e. Fecha límite para el uso o consumo de un producto alimenticio, farmacéutico o cosmético.
6.etiqueta	f. Local de comercio.
7.artículo	g. Persona propietaria de un comercio.
8.caducidad	h. Puesta a la venta de un producto rebajado de precio.
9.establecimiento	i. Marca o señal que se coloca en una mercancía, para identificación, valoración, clasificación, etc.

4. Algunos consumidores tienen estos problemas. ¿Qué deberían hacer? Busca entre las soluciones ayudándote de los consejos que se dan en el texto.

PROBLEMA	SOLUCIÓN
1. "He comprado en rebajas una camisa una talla más grande de lo que necesito"	a. Comprobar la fecha de caducidad
2. "El vendedor de mi nuevo lavavajillas no me ha sellado la garantía"	b. Guardar el recibo y el producto para reclamar
3. "Quiero comprar una crema facial de una marca de prestigio. ¿Habrá alguna oferta?"	c. Cambiar el producto en el establecimiento donde se compró por otro más pequeño
4. "El precio de esta corbata es un verdadero chollo, pero no sé qué hacer"	d. Reclamar ante una oficina del consumidor
5. "Se niegan a cambiarme este producto con tara"	e. Verificar antes la calidad del artículo

5. Siguiendo las estructuras gramaticales utilizadas para dar consejo, por parejas y por turnos aconsejad, hablando de usted, qué hacer ante los problemas que a continuación se presentan:

1. Has comprado en rebajas un jersey que no necesitas.
2. La cremallera de tus pantalones nuevos no funciona.
3. No te dejan pagar con tarjeta de crédito.
4. No estás segura de si la tienda te permite cambiar la falda por una talla más grande.

- **Uso del modo imperativo:** *tú/usted* comprueba/compruebe, compra/compre, guarda/guarde...etc.
- **Estructuras con modo subjuntivo:**
 - Te/le aconsejo que + subjuntivo
 - Conviene que + subjuntivo
 - Sería conveniente que + subjuntivo
 - Sería importante que + subjuntivo

SOLUCIONES

Soluciones para las actividades de antes de leer el texto:

1. Respuesta libre

Soluciones para las actividades de después de leer el texto:

1. 1.c, 2.b,3.a, 4.c
2. 1.b, 2.g, 3.h, 4.a, 5.c, 6.i, 7.d, 8.e, 9.f
3. 1.c, 2.d, 3.a, 4.e, 5.b
4. *“He comprado en rebajas un jersey que no necesito”* ⇒ Le aconsejo que haga una lista de compras y se atenga a ella.
“La cremallera de mis pantalones nuevos no funciona” ⇒ Conviene que cambie el producto en el establecimiento donde lo compró.
“No me dejan pagar con tarjeta de crédito” ⇒ Rellene una hora de reclamación.
“No estoy segura si la tienda me permite cambiar la falda por una talla más grande” ⇒ Pregunte antes de comprar por la posibilidad de cambiar el artículo